

# GRASS-MERKUR

Sichere IT-Betriebskonzepte und Vernetzung  
im Zeitalter von Cybersecurity

12.09.2024

9. Fachkonferenz Cybersecurity

GRASS-MERKUR GmbH & Co. KG  
Rothwiese 5  
30559 Hannover  
0511 47 54 14 0  
info@grass-merkur.de  
www.grass-merkur.de





# NIS2-Richtlinie – Sicherheitsanforderungen

## ■ Risikomanagement:

- Identifikation von Cyber-Risiken
- Bewertung der Auswirkungen von Sicherheitsvorfällen
- Entwicklung von Risikobewertungen und -managementplänen

## ■ Sicherheitsrichtlinien und -verfahren:

- Erstellung und Implementierung von Sicherheitsrichtlinien
- Definition von Sicherheitsverfahren und -standards
- Schulung der Mitarbeiter zu Sicherheitsbest practices

## ■ Zugangskontrolle:

- Verwaltung von Zugriffsrechten und -berechtigungen
- Implementierung von Identitäts- und Zugriffsmanagement
- Überwachung und Protokollierung von Zugriffen

## ■ Incident Response und Management:

- Einrichtung eines Incident-Response-Teams
- Entwicklung von Incident-Response-Plänen
- Schnelle Reaktion auf Sicherheitsvorfälle und Berichterstattung an Behörden

## ■ Informationssicherheit:

- Verschlüsselung von sensiblen Daten
- Sicherung von Netzwerken und Systemen
- Schutz vor Malware und Viren

## ■ Überwachung und Audit:

- Echtzeitüberwachung von Netzwerkaktivitäten
- Regelmäßige Sicherheitsaudits und -prüfungen
- Archivierung von Sicherheitsereignisdaten

## ■ Meldung von Sicherheitsvorfällen:

- Pflicht zur Meldung von Sicherheitsvorfällen an nationale Behörden
- Zusammenarbeit mit CERTs (Computer Emergency Response Teams)

## ■ Zusammenarbeit und Koordination:

- Zusammenarbeit mit anderen kritischen Infrastrukturen und Behörden
- Teilnahme an Informationssicherheitsforen und -gemeinschaften

## ■ Technische Sicherheitsmaßnahmen:

- Netzwerksicherheit (Firewalls, Intrusion Detection/Prevention Systems)
- Patch-Management und regelmäßige Systemupdates
- Sicherheitssoftware und -tools

## ■ Business Continuity und Wiederherstellung:

- Entwicklung von Notfall- und Wiederherstellungsplänen
- Sicherung wichtiger Geschäftsdaten und -prozesse
- Regelmäßige Durchführung von Notfallübungen

Umsetzung in  
nationales Recht bis  
Oktober 2024

# Anforderungen an Rechenzentren

## Wachsende Anforderungen an Rechenzentren werden von GRASS-MERKUR erfüllt

**Physische Sicherheit** (Zugangskontrolle, Videoüberwachung, Alarmsysteme, ...)



**Hybride Betriebsmodelle** kombinierbar (Cloud & On-Premise)



**Betriebs- und Ausfallsicherheit** der betriebsrelevanten Systeme (Energie, Klima)



RZ für **leistungsstarke GPU-Systeme** (High Performance Computing)



**Redundanz, Disaster Recovery** und **Hochverfügbarkeit** der IT-Systeme



**Regulatorische Anforderungen** (NIS2, DORA, ...)



**Skalierbarkeit** und **Effizienz** bei IT- und RZ-Betrieb



**Datensicherheit und Datenschutz** ISO-zertifiziert



**Datennetz-Anbindung** zu Hyper-Scalern HAN-CIX powered by DE-CIX (kurze Latenz)



**Erkennung und Abwehr von Cyberrisiken** (Managed Detection and Response)



**Nachhaltigkeit** beim RZ-Betrieb (Grünstrom, PV-Anlage, Windkraft, Abwärmenutzung, ...)



**Managed-Services** mit klaren Verantwortlichkeiten (RACI)



# Ganzheitliches Service-Angebot zur Umsetzung hybrider Betriebsmodelle

## Modul 5

### SIEM / SOC

(XDR-Lösung – Extended Detection and Response)

#### Modul 1



**Datacenter Services**

Colocation

#### Modul 2



**Managed Services**

Professional Services

#### Modul 3



**Cloud Services**

Storage & Compute

#### Modul 4

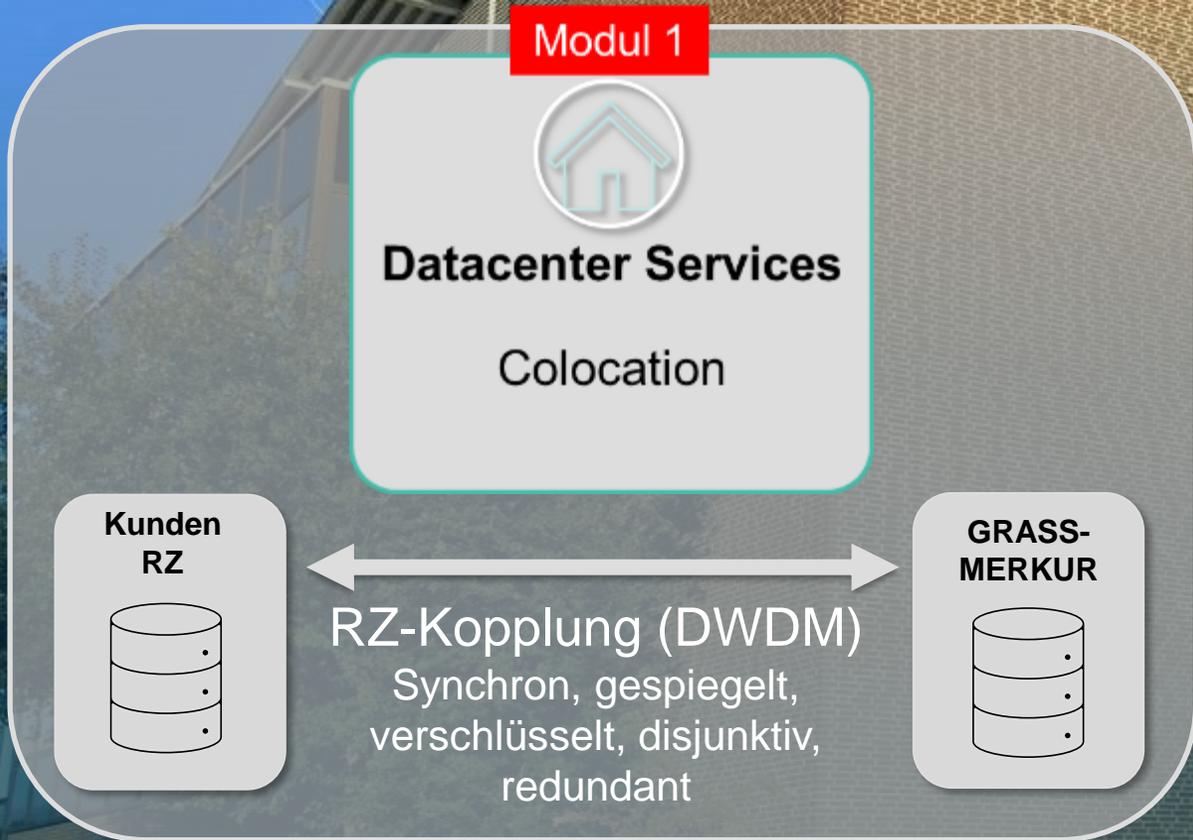


**Netzwerk Services**

DWDM & DE-CIX

**HAN-CIX**   
powered by DE CIX

# Hybrides Betriebskonzept Modul 1: Colocation



Colocation-Modelle nach Kundenbedarf, z.B.

- 2 RZ synchron gespiegelt
- Ein oder mehrere getrennte Brandabschnitte

Sicherer Basisbetrieb im Colocation-RZ  
betriebswirtschaftlich optimiert

# Hybrides Betriebskonzept

## Modul 2: Managed-Services

Modul 2



### Managed Services

#### Professional Services

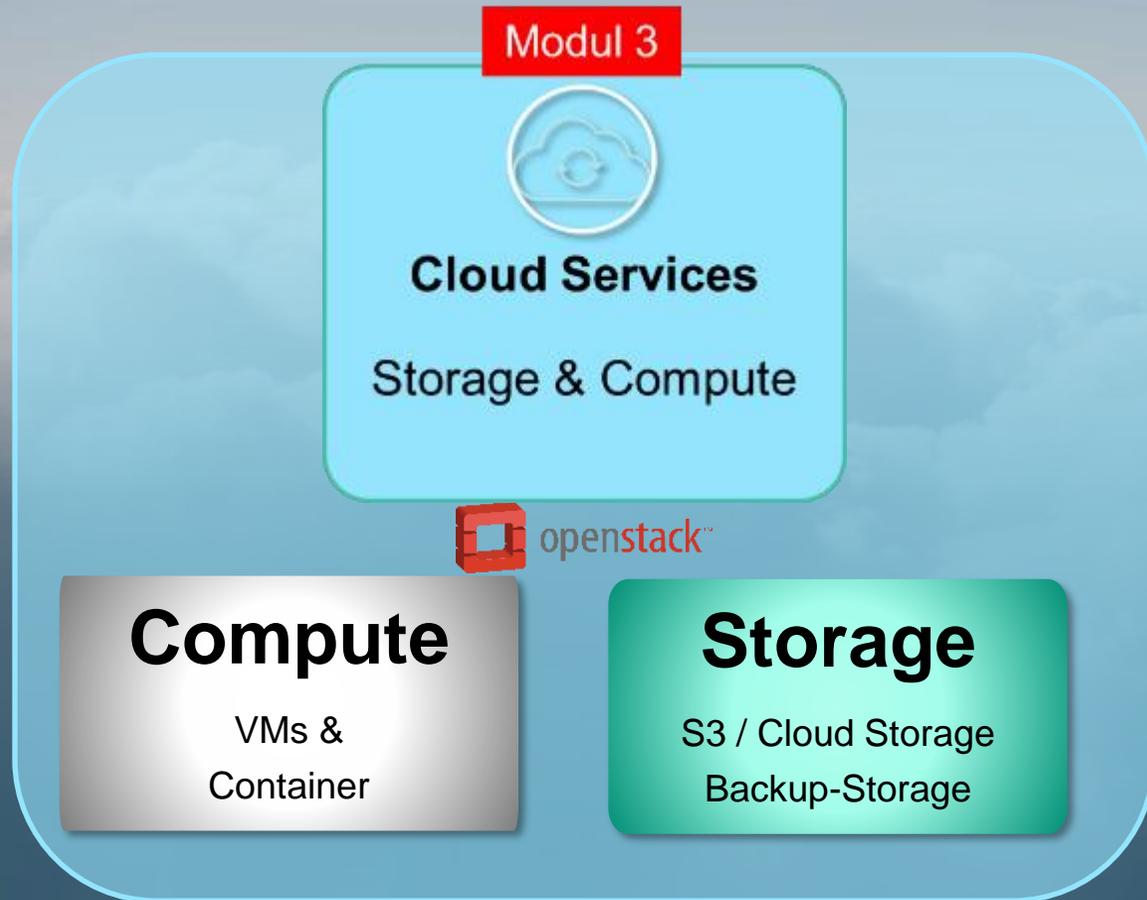
- Managed Backup
- Managed DWDM
- Managed Citrix
- Managed Windows Server
- Managed Linux -Server
- Managed Job Scheduling

- modular
- flexibel
- definierte Verantwortlichkeiten
- SLA-basierte Verträge

Individuell nach Kundenbedarf zugeschnittene Services

# Hybrides Betriebskonzept

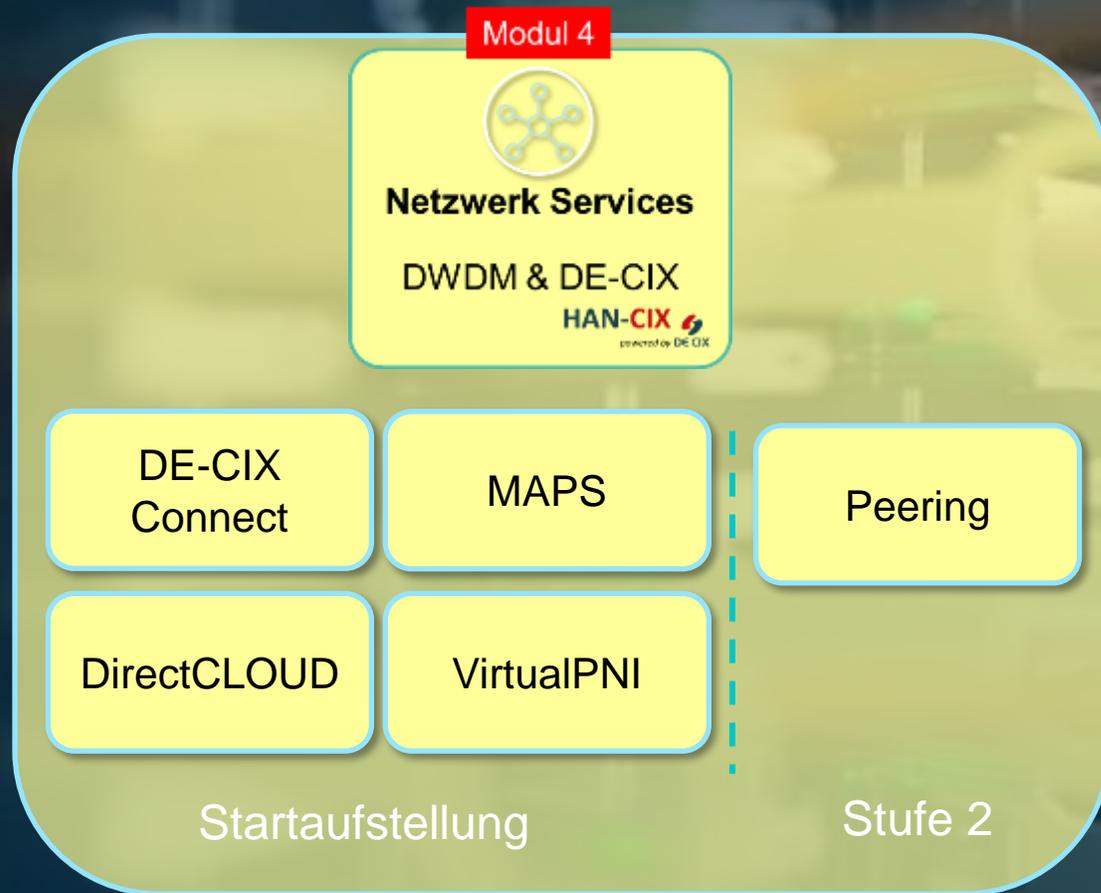
## Modul 3: HAN-CLOUD – die GRASS-MERKUR Cloud.



- granular & flexibel
- kostentransparent
- „all-in“-Preise
- Anbindung an HAN-CIX
- internationale Standards
- umfassendes Reporting

# Hybrides Betriebskonzept

## Modul 4: Netzwerk-Services & HAN-CIX



- Sicher & performant
- kurze Latenzen
- Stabile, DDoS-freie Lösung
- Flexibel kombinierbar
- On-premise & Cloud
- Multi-Cloud-Konzepte

# Hybrides Betriebskonzept

## Modul 4: Netzwerk-Services & HAN-CIX

Modul 4



**Netzwerk Services**

DWDM & DE-CIX



DE-CIX  
Connect

Anbindung zum DE-CIX im GRASS-MERKUR Rechenzentrum.

DirectCLOUD

Direkte Verbindung (Cloud-Exchange) zu über 50 Cloud-Anbietern für hybride Multi-Cloud-Lösungen.

MAPS

**Microsoft Azure Peering Service**, garantierte, hochperformante Verbindung mit geringstmöglicher Latenz, unterstützt von Microsoft.

VirtualPNI

Virtuelle Punkt-zu-Punkt-Verbindungen zwischen Metroregionen, flexible Bandbreiten, ideal für die standortübergreifende Vernetzung.

Peering

Datenaustausch am Internetknoten, Verbindung der beteiligten Netzwerke (über 1.000 am DE-CIX Frankfurt).

# Hybrides Betriebskonzept

## Modul 5: XDR Lösung (SIEM / SOC)

### Modul 5

### SIEM / SOC

(XDR-Lösung – Extended Detection and Response)

Managed  
Detection and  
Response

Managed  
Security  
Awareness

Managed  
Risk

- Mix aus Technik und Security Experten
- Trifft Voranalyse
- Die „verlängerte Cyber-Security-Werkbank“
- Schnelle Reaktion und frühzeitige Alarmierung

# Hybrides Betriebskonzept

## Modul 5: XDR Lösung (SIEM / SOC)

### Modul 5

## SIEM / SOC

(XDR-Lösung – Extended Detection and Response)

Managed  
Detection and  
Response

**Rund-um-die-Uhr Überwachung** von Netzwerken, Endgeräten, und Cloud-Umgebungen, um aktuelle Cyber-Angriffe frühzeitig zu erkennen und Gegenmaßnahmen zu ergreifen.

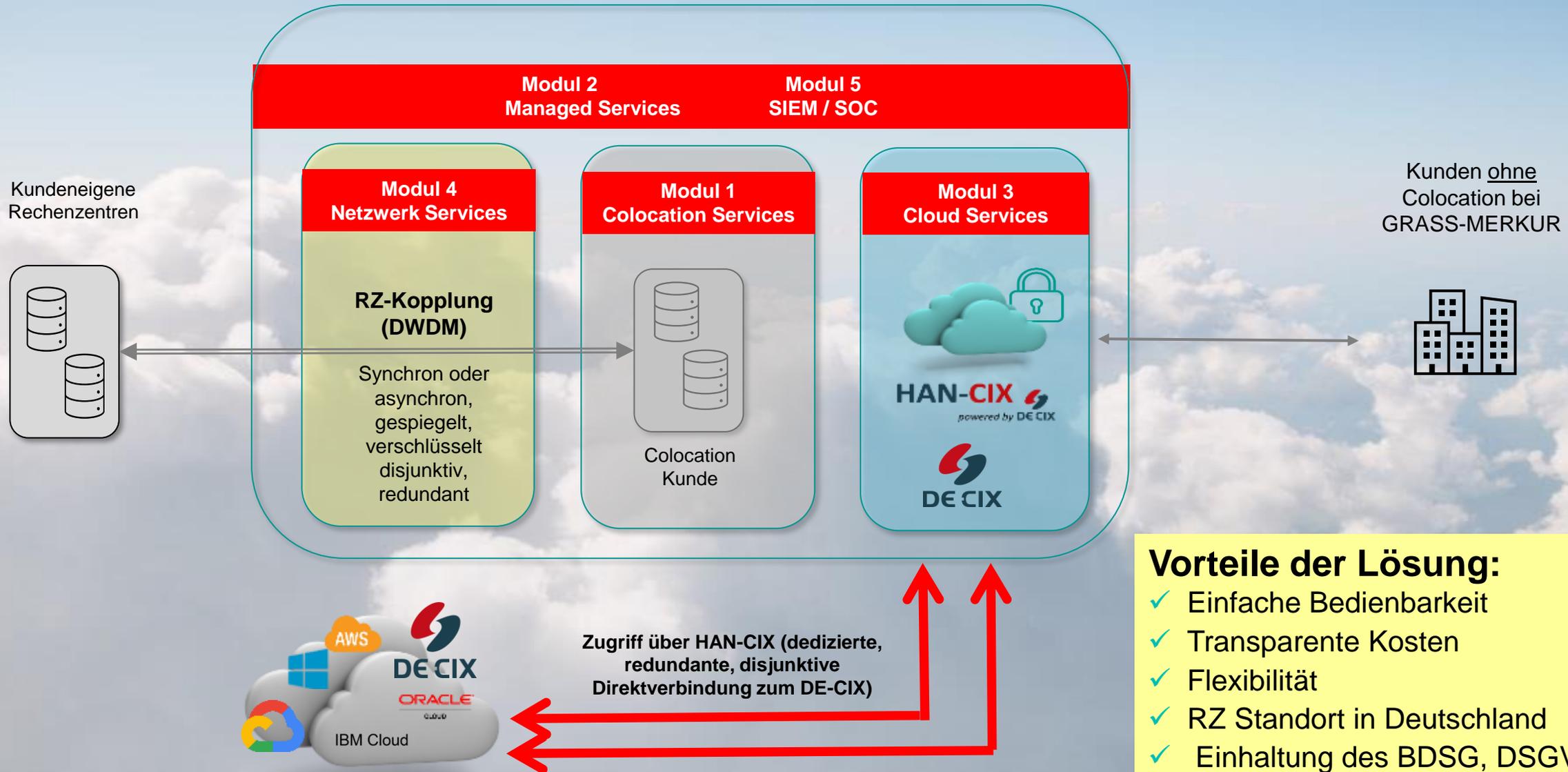
Managed  
Risk

Ermöglicht Unternehmen, die eigene IT-Umgebung zu schützen, Risiken in Netzwerken und bei Endgeräten zu erkennen, zu bewerten und Maßnahmen zu ergreifen (**Schwachstellen-Management**)

Managed  
Security  
Awareness

Mitarbeitenden wird auf ansprechende Weise das notwendige **Wissen vermittelt**, um Social-Engineering- Angriffe zu erkennen und so Cyber Risiken zu minimieren.

# Hybrides Betriebsmodell / alles aus einer Hand



## Vorteile der Lösung:

- ✓ Einfache Bedienbarkeit
- ✓ Transparente Kosten
- ✓ Flexibilität
- ✓ RZ Standort in Deutschland
- ✓ Einhaltung des BDSG, DSGVO

# Nachhaltigkeit, ESG\* und CSRD\*\*

## Operative Maßnahmen

Kaltgangeinhausungen  
Hocheffiziente Klimasysteme  
Intelligente Gebäudeleittechnik  
Moderne der Kälteanlagen

## Grünstrom Bezug

Energiegewinnung aus 100% regenerativen Energiequellen (Wasserkraft) inkl. Herkunftszertifikat (HKN Verfahren)

## Bio-Fuel

Nutzung von HVO (Bio-Fuel) für den Betrieb der Netzersatzanlagen (dadurch über 90% CO<sub>2</sub>-Reduktion)

## Elektromobilität

Umstellung des Fuhrparks auf Hybrid- bzw. Elektroantrieb für Firmen-KFZ, Ladesäulen auf dem Firmengelände

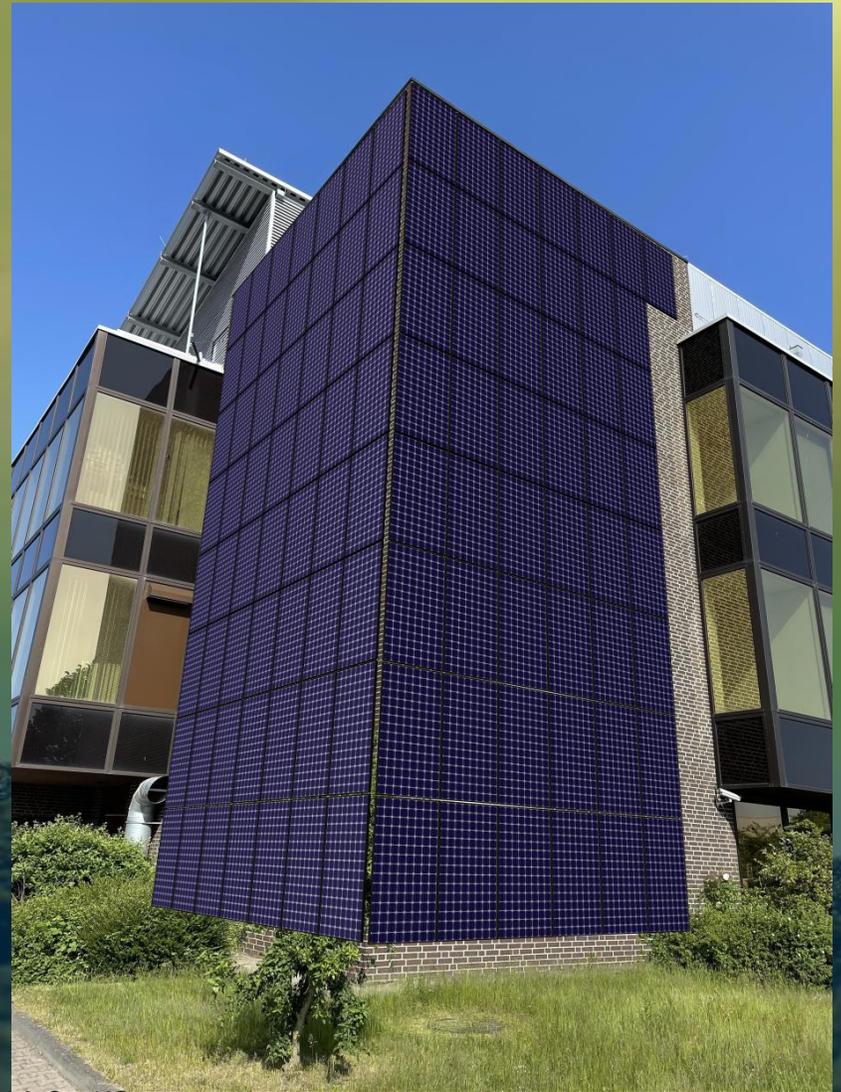
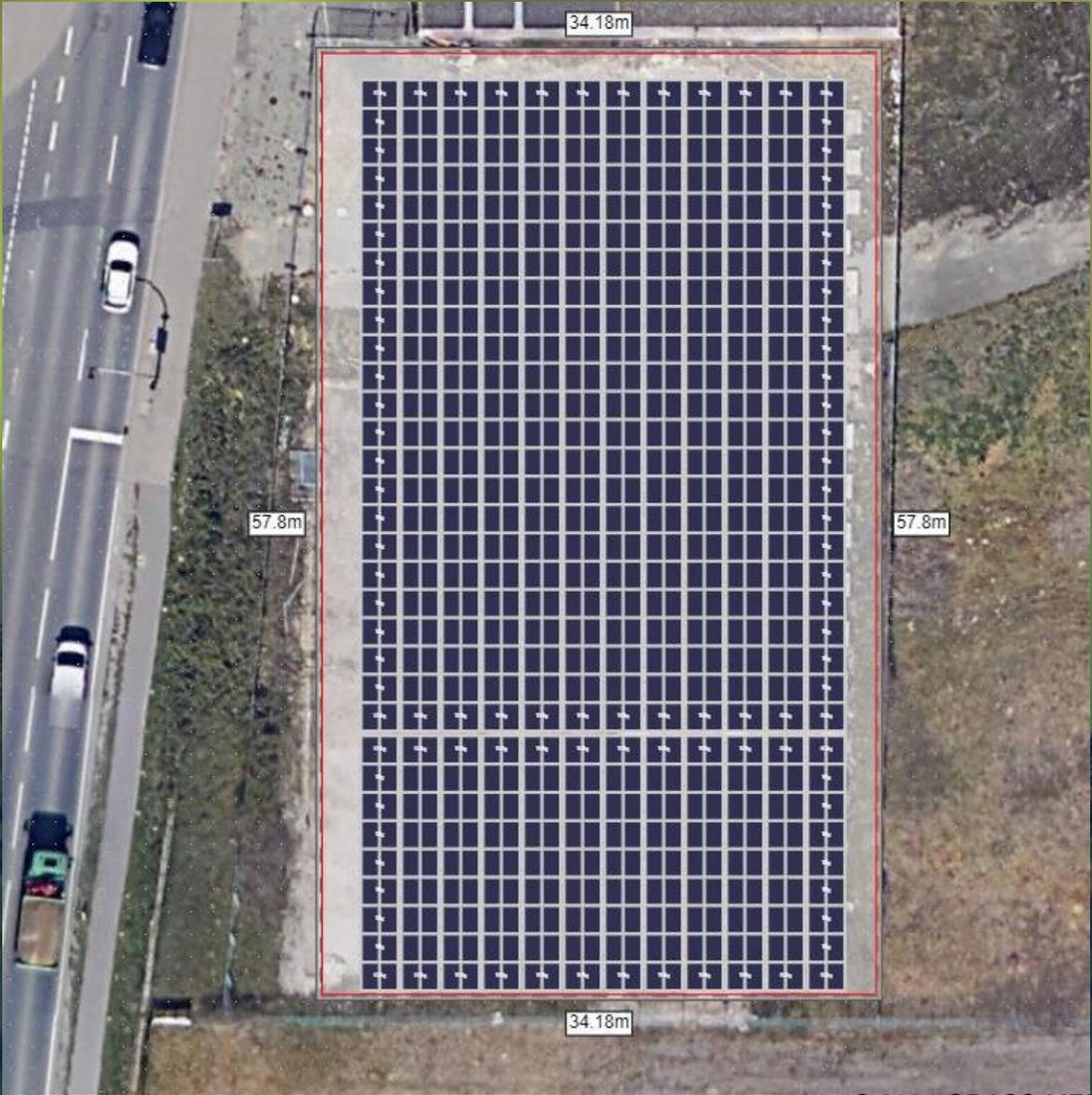
## Eigenstrom Produktion

Energiegewinnung aus Windkraftanlage (Projektierung) und Photovoltaik-Anlage (in Umsetzung)

## Abwärmennutzung

Konzepte zur Abwärmennutzung sind in Abstimmung mit dem Energieversorger und Industrieunternehmen (in Prüfung)

# Projekt „PV-Anlage“





GRASS  
MERKUR

HAN-CIX  
powered by DE CIX



Schwachstellen-Management und netzwerkbasierete Bedrohungserkennung

# XDR-LÖSUNG: WIE FUNKTIONIERT EIN SIEM / SOC IN DER PRAXIS?

# Funktionsprinzip SIEM & SOC

- **S**ecurity **I**nformation and **E**vent **M**anagement
  - Erkennung von Anomalien
  - Sensoren sammeln Log-Daten
  - Analyse der Daten
- **S**ecurity **O**peration **C**enter
  - Detailuntersuchung durch Spezialisten
  - Empfehlung von Maßnahmen
  - Behandlung und Behebung von Schwachstellen.

# Funktionsprinzip SIEM & SOC (XDR Lösung)



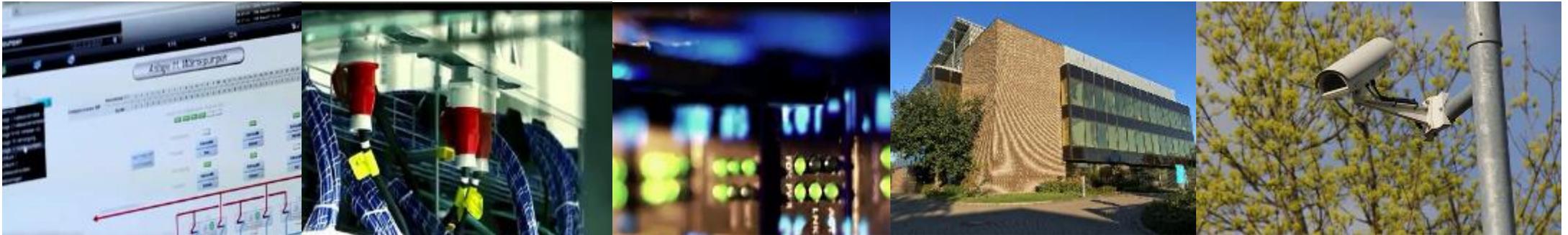
# KI kann den Menschen nicht ersetzen





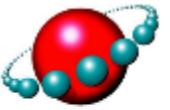
GRASS  
MERKUR

HAN-CIX  
powered by DECIX



Incident Detection and Response

# FRÜHZEITIGE BEDROHUNGSERKENNUNG



GRASS  
MERKUR

HAN-CIX  
powered by DECIX

# Managed Detection and Response in der Praxis

## eMail vom Threat Research Team mit potenzieller Bedrohung und Handlungsempfehlung:

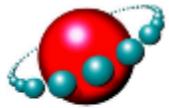
**Von:** Threat Research Team  
**Gesendet:** 11. April 2023  
**Betreff:** Managed Detection Alert

„...Unser Threat-Research-Team hat eine Liste gefunden, auf der der Name Ihres Unternehmens als eines der Unternehmen aufgeführt ist, von denen Daten erworben werden konnten.

Laut Informationen konnten sie Zugang zu Archiven mit mehr als 172 GB erhalten, wie auf dem Screenshot zu sehen ist. Wir empfehlen eine sofortige Untersuchung im Rahmen des Incident Response (IR) bezüglich dieser Erkenntnis...“

The screenshot displays a threat intelligence report with the following information:

- Headquarters:** Sweden
- Phone:** +46
- Website:** www
- Revenue:** \$30.6M
- Industry:** Business Services General, Business Services
- Warning:** The company doesn't care about its customers, it ignored their security!!!
- Description:** 172gb • archives



GRASS  
MERKUR

HAN-CIX  
powered by DE CIX

# Beispiel eines Sicherheitsberichts

ID	Abweichung	Status	Auswirkung auf Geschäftsbetrieb	Risiko	Nachweis / Quelle	Maßnahmen zur Fehlerbehebung
1	Operating System (OS) hat Laufzeitende erreicht (End of Life (EOL))	Risiko	Hoch	Das Betriebssystem (BS) auf dem entfernten Host hat das Ende seines Lebenszyklus (EOL) erreicht und sollte nicht mehr verwendet werden.	Host IP: .....	Aktualisieren Sie das Betriebssystem auf dem entfernten Host auf eine Version, die vom Hersteller noch unterstützt wird und Sicherheitsupdates erhält.
2	Offener Port	Risiko	Hoch	Offenes Eingangstor zum internen Netzwerk, auch wenn dieser sich in der DMZ befindet	Host IP .....	Den SSH-Port nicht der ganzen Welt freigeben. Dem Root-Benutzer nicht erlauben, ein SSH-Terminal zu verwenden. Zwingen Sie alle Benutzer, sich mit einem SSH-Schlüsselpaar anzumelden, und deaktivieren Sie dann die Passwortauthentifizierung.
3	Apache ..... Mehrere Sicherheitslücken	Risiko	Mittel	Apache ..... Ist anfällig für Sicherheitslücken	Host IP .....	<p>Es wurde keine Lösung vom Anbieter bereitgestellt. Allgemeine Lösungsoptionen sind ein Upgrade auf eine neuere Version, das Deaktivieren entsprechender Funktionen, das Entfernen des Produkts oder das Ersetzen des Produkts durch ein anderes. Es liegen folgende Sicherheitslücken vor:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- CVE-2018-8032: Cross-Site Scripting (XSS) im Standard-Servlet/Services</li><li>- CVE-2019-0227: Serverseitige Request-Fälschung (SSRF)</li></ul>

**Beispiel**

# Handlungsempfehlungen

- „Wissen, was läuft“: Kennen Sie Ihre IT-Umgebung
- Prozesse etablieren
  - Risikomanagement, Notfall-Szenarien, ISMS, Wiederherstellungspläne, Backup (immutable)
- Mit zuverlässigen Dienstleistern zusammenarbeiten für
  - SIEM / SOC Lösungen
  - Colocation, Cloud-Services, Managed-Services
  - Sichere Netzanbindungen (Blackholing, DDoS-Protection, ...)

# Ihr Kontakt bei GRASS-MERKUR

Dipl.-Kfm.

**MARKUS DIETZ**

Leiter Business Development und Vertrieb



**GRASS-MERKUR GmbH & Co. KG**

Rothwiese 5 - 30559 Hannover

Tel. +49 511 47 54 14 – 13 Fax +49 511 47 54 14 – 33

Mobil + 49 178 7866 400

markus.dietz@grass-merkur.de

[www.grass-merkur.de](http://www.grass-merkur.de)



LinkedIn

# Kontakt zur GRASS-MERKUR



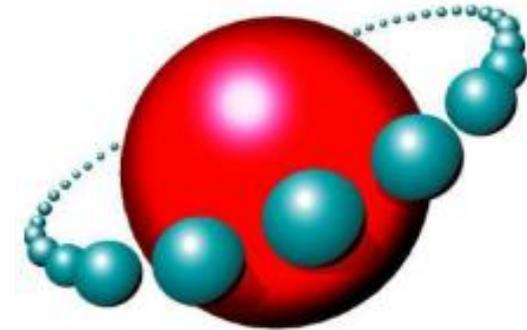
## GRASS-MERKUR GmbH & Co. KG

Rothwiese 5 - 30559 Hannover

Tel. +49 511 47 54 14 – 109

[vertrieb@grass-merkur.de](mailto:vertrieb@grass-merkur.de)

<https://www.grass-merkur.de/>



GRASS  
MERKUR

Folgen Sie uns auf [LinkedIn](#)



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit...